

Informacja o odstąpieniu od umowy

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od otrzymania produktu, bez podawania przyczyny, chyba że zgodnie z przepisami prawa prawo odstąpienia nie przysługuje.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku produktów wykonanych według specyfikacji klienta lub wyraźnie personalizowanych. Dotyczy to w szczególności breloków i przywieszek wykonanych z logo klienta, nazwą firmy, indywidualnym projektem, linkiem NFC, wybranym kolorem, wzorem lub innymi parametrami przygotowanymi specjalnie na zamówienie klienta.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji mailowo na adres **ulabbusiness@gmail.com** lub pisemnie na adres:

Adam Gutsche
Strzelecka 1/2
65-452 Zielona Góra

Możesz skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, ale nie jest to obowiązkowe. Wystarczy jednoznaczna informacja, że chcesz odstąpić od umowy.

Produkt należy odesłać po wcześniejszym kontakcie ze Sprzedawcą. Koszt odesłania produktu ponosi klient, chyba że Sprzedawca poinformuje inaczej.

Zwrot środków następuje tą samą metodą płatności, której użyto przy zamówieniu, chyba że klient zgodzi się na inną metodę zwrotu.