

Instrukcja użytkowania NFC

1. Czym jest NFC?

NFC to technologia zbliżeniowa, która pozwala szybko otworzyć zapisany link po przyłożeniu telefonu do breloka, przywieszki lub innego produktu NFC.

W praktyce działa to bardzo prosto: przykładasz telefon do produktu, a na ekranie pojawia się powiadomienie z linkiem. Po kliknięciu telefon otwiera stronę, social media, wizytówkę, opinię Google, menu, portfolio, formularz lub inny adres zapisany na NFC.

2. Jak używać produktu NFC?

1. Upewnij się, że telefon obsługuje NFC.
2. Upewnij się, że funkcja NFC jest włączona w telefonie.
3. Przyłóż telefon do produktu NFC.
4. Poczekaj chwilę na powiadomienie.
5. Kliknij powiadomienie, aby otworzyć zapisany link.

W wielu telefonach NFC działa automatycznie, ale w niektórych modelach trzeba najpierw włączyć tę funkcję w ustawieniach.

3. Gdzie przykładać telefon?

Miejsce odczytu NFC zależy od modelu telefonu.

Najczęściej:

- w iPhone'ach telefon najlepiej przykładać górną częścią obudowy,
- w telefonach z Androidem miejsce odczytu może być z tyłu telefonu, zwykle w okolicy środka lub górnej części obudowy.

Jeżeli NFC nie łapie od razu, przesuń telefon powoli po powierzchni produktu i spróbuj ponownie.

4. Kiedy NFC może nie działać?

NFC może nie zadziałać albo działać słabiej w sytuacjach, gdy:

- telefon nie posiada funkcji NFC,
- NFC jest wyłączone w ustawieniach telefonu,
- telefon ma uszkodzony moduł NFC,
- telefon znajduje się w grubym lub metalowym etui,
- produkt NFC jest przykładany do metalowej powierzchni,
- telefon jest przykładany w złym miejscu,
- system telefonu blokuje automatyczne otwieranie linków,
- zapisany link jest błędny, wygasł albo strona docelowa nie działa.

Jeżeli produkt nie otwiera linku, najpierw sprawdź działanie NFC na innym telefonie. Czasami problem wynika nie z produktu, tylko z ustawień lub ograniczeń konkretnego urządzenia.

5. Czy link NFC można zmienić?

W standardowych produktach link NFC jest zapisywany na stałe.

Oznacza to, że klient powinien bardzo dokładnie sprawdzić link przed złożeniem zamówienia. Jeżeli link jest błędny, nie działa albo prowadzi w złe miejsce, realizacja zamówienia może zostać wstrzymana do czasu kontaktu z klientem.

Jeżeli po zapisaniu NFC klient zmieni stronę, usunie link, poda błędny adres albo strona docelowa przestanie działać, nie jest to wada produktu.

6. Kto odpowiada za poprawność linku?

Klient odpowiada za poprawność linku przesłanego do zaprogramowania NFC.

Przed wysłaniem linku warto sprawdzić, czy:

- link otwiera się poprawnie,
- nie zawiera literówki,
- prowadzi do właściwej strony,
- strona jest publicznie dostępna,
- link nie wymaga logowania, jeżeli ma być dostępny dla klientów,
- link nie jest tymczasowy lub wygasający.

Jeżeli link nie działa albo wymaga doprecyzowania, zamówienie może zostać opóźnione do czasu odpowiedzi klienta na wiadomość e-mail lub telefon.

7. Czy produkt NFC jest urządzeniem płatniczym?

Nie.

Produkty NFC oferowane przez Ulab.co są gadżetami reklamowymi, informacyjnymi lub użytkowymi. Służą do otwierania zapisanych linków, np. strony internetowej, profilu social media, wizytówki, menu, opinii Google lub portfolio.

Nie są urządzeniami płatniczymi, zabezpieczającymi, medycznymi ani systemami kontroli dostępu.

8. Jak dbać o produkt NFC?

Produkt należy użytkować zgodnie z przeznaczeniem.

Zalecamy:

- nie łamać i nie wyginać produktu,
- nie wystawiać go na bardzo wysoką temperaturę,
- nie zostawiać go w nagrzanym samochodzie,

- nie przecinać, nie wiercić i nie przerabiać produktu,
- nie zalewać produktu w ekstremalnych warunkach,
- nie czyścić agresywną chemią,
- unikać silnych uderzeń i zgniatania.

Produkt jest odporny na normalne użytkowanie i zwykły kontakt z wilgocią, ale nie zalecamy długotrwałego moczenia, prania, gotowania ani używania w ekstremalnych warunkach.

9. Produkty drukowane 3D

Część produktów Ulab.co jest wykonywana w technologii druku 3D.

Naturalnymi cechami takich produktów mogą być:

- widoczne linie warstw,
- delikatna faktura powierzchni,
- drobne różnice odcienia,
- minimalne różnice wymiarowe,
- niewielkie ślady technologiczne,
- struktura wynikająca z użytego materiału lub powierzchni roboczej.

Takie cechy są normalnym efektem technologii druku 3D i nie stanowią wady produktu, jeżeli nie wpływają istotnie na jego działanie.

10. Co zrobić, jeśli NFC nie działa?

Jeżeli produkt NFC nie działa, wykonaj te kroki:

1. Sprawdź, czy telefon ma funkcję NFC.
2. Włącz NFC w ustawieniach telefonu.
3. Zdejmij grube lub metalowe etui.
4. Przyłóż telefon w innym miejscu.
5. Sprawdź produkt na drugim telefonie.
6. Sprawdź, czy link podany do zamówienia działa poprawnie.

Jeżeli mimo tego produkt nadal nie działa, skontaktuj się z nami:

ulabbusiness@gmail.com

721 402 130

W wiadomości podaj:

- numer zamówienia,
- opis problemu,
- zdjęcie lub krótkie nagranie,
- informację, na jakim telefonie testowano produkt.

Jeżeli problem wynika z wady produktu, wymienimy nie działający produkt lub zaproponujemy inne rozwiązanie zgodnie z zasadami reklamacji.

11. Reklamacja kilku sztuk z większego zamówienia

Jeżeli klient zamówił większą liczbę produktów i nie działa tylko część z nich, reklamacji podlegają wyłącznie produkty, których dotyczy problem.

W przypadku uznanej reklamacji niedziałające sztuki zostaną wymienione albo zostanie zwrócona odpowiednia część kosztów, zgodnie z ustaleniami i obowiązującymi zasadami reklamacji.