

Informacja o odstąpieniu od umowy

Sprzedawca: Julia Sobalak, działalność nierejestrowana, Strzelecka 1/2, 65-452 Zielona Góra

E-mail: ulabbusiness@gmail.com

Telefon: 721 402 130

Konsument może odstąpić od umowy zawartej przez internet bez podawania przyczyny w terminie 14 dni. Dla sprzedaży jednego towaru termin biegnie od dnia objęcia go w posiadanie przez konsumenta lub wskazany przez niego osobą inną niż przewoźnik. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie jednoznacznego oświadczenia przed jego upływem.

Oświadczenie można wysłać e-mailem lub pocztą na dane Sprzedawcy. Można skorzystać z przygotowanego formularza, ale nie jest to obowiązkowe.

Towar należy odesłać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od poinformowania o odstąpieniu. Bezpośredni koszt odesłania ponosi konsument.

Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w sklepie, nie później niż 14 dni od otrzymania oświadczenia. Można wstrzymać zwrot do chwili otrzymania towaru albo dostarczenia dowodu jego odesłania. Zwrot następuje tą samą metodą płatności, chyba że konsument zgodzi się na inną metodę bez dodatkowych kosztów.

Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości wynikające z korzystania z towaru w sposób wykraczający poza konieczny do sprawdzenia jego charakteru, cech i działania.

Prawo odstąpienia nie przysuguje w odniesieniu do towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji konsumenta lub innego zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb. Dotyczy to produktu faktycznie wykonanego z indywidualnym logo, tekstem, projektem lub zaprogramowanym dla klienta linkiem. Sam wybór standardowego koloru albo gotowego wariantu dostępnego dla wszystkich klientów nie przeszkadza o zastosowaniu wyjątku. Wyjątek nie ogranicza prawa do reklamacji produktu niezgodnego z umową.

W przypadku usługi przygotowania projektu indywidualnego termin na odstąpienie wynosi 14 dni od zawarcia umowy. Jeżeli konsument wcześniej zada rozpoczęcie usługi wcześniej, a następnie odstąpi przed pełnym wykonaniem, zapłaci proporcjonalnie za wykonaną część. Prawo wygasa po pełnym wykonaniu tylko po spełnieniu wymogów opisanych w regulaminie i przekazaniu konsumentowi potwierdzenia.