

Polityka prywatności i cookies Ulab.co

Wersja z 13 września 2026 r.

1. Administrator i kontakt

Administratorem danych jest Julia Sobalak, prowadzca działalno nierejestrowan, adres: Strzelecka 1/2, 65-452 Zielona Góra, e-mail: ulabbusiness@gmail.com, telefon: 721 402 130. Polityka dotyczy sklepu ulabco.pl.

2. Jakie dane i po co przetwarzamy

Przetwarzamy tylko dane potrzebne do konkretnego celu:

- dane kontaktowe i tre zapytania – aby odpowiedzie i przygotowa ofert; podstawa: dziaania na danie przed zawarciem umowy lub prawnie uzasadniony interes polegajcy na obsudze korespondencji;
- dane zamówienia, patnoci i dostawy – aby zawrze i wykona umow;
- logo, pliki, link NFC, opis i wybrane parametry – aby przygotowa projekt i produkt personalizowany;
- dane rozliczeniowe – aby wykona obowizki podatkowe i ksigowe;
- dane reklamacji i roszcze – aby wykona obowizki prawne oraz ustala, dochodzi lub broni roszcze;
- adres e-mail do newslettera lub innego marketingu elektronicznego – wycznie na podstawie dobrowolnej zgody wymaganej dla danego kanau;
- dane techniczne, identyfikatory i informacje o korzystaniu ze strony – w zakresie niezbdnym do bezpieczestwa i dziaania sklepu, a w zakresie analitycznym lub marketingowym dopiero po wymaganej zgodzie na cookies.

Podanie danych wymaganych w formularzu zamówienia jest dobrowolne, lecz niezbdne do jego realizacji. Telefon, nazwa firmy i NIP s wymagane tylko wtedy, gdy wynika to z wybranej dostawy, kontaktu dotyczcego projektu albo dania faktury.

3. Portfolio

Logo, nazwa firmy, projekt i zdjcie realizacji nie s publikowane w portfolio, reklamach ani mediach spoecznicowych bez osobnej, dobrowolnej zgody. Brak zgody nie wpywa na zakup. Zgod mona wycofa na przyszło, piszc na adres administratora.

4. Odbiorcy danych

Dane mog otrzyma podmioty obsugujce sklep i umow w niezbdnym zakresie, w szczególnoci:

- Shopify – hosting sklepu, koszyk, checkout, konto klienta i funkcje techniczne;
- operator wybranej patnoci – realizacja patnoci i zwrotów;
- InPost lub inny przewonik wybrany przy zamówieniu – dostawa;
- dostawca poczty Google/Gmail – korespondencja;
- podmioty ksigowe, informatyczne lub prawne – jeeli jest to konieczne do obsugi dzialnoci albo roszcze;

- organy publiczne – gdy obowiązek przekazania wynika z prawa.

Pone dane karty płatniczej nie są przechowywane przez administratora.

Informacje o tym, jak Shopify przetwarza dane konsumentów, znajdują się w Polityce prywatności konsumentów Shopify: <https://privacy.shopify.com/pl>.

5. Przekazywanie poza EOG

Korzystanie z Shopify, Google lub operatorów płatności może wiązać się z przetwarzaniem danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku przekazanie odbywa się na podstawie mechanizmu dopuszczonego przez RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej o odpowiednim stopniu ochrony albo standardowych klauzul umownych. Informacji o właściwym mechanizmie można uzyskać, kontaktując się z administratorem.

6. Okresy przechowywania

- dane zamówień i dokumenty rozliczeniowe – przez okres wymagany przepisami podatkowymi i księgowymi;
- dane potrzebne do wykonania umowy i obsługi reklamacji – przez czas realizacji oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń;
- zapytania niezakończonych umów – do zakończenia korespondencji, a następnie nie dłużej niż 12 miesięcy, chyba że dłuższe przechowanie jest potrzebne do obrony roszczeń;
- pliki projektu – przez realizację i okres obsługi reklamacji lub ponownego zamówienia uzgodnionego z klientem, nie dłużej niż wymaga tego cel lub roszczenia;
- dane marketingowe – do wycofania zgody lub skutecznego sprzeciwu;
- dane z cookies – przez czas wskazany w panelu preferencji albo do wycofania zgody.

7. Prawa osoby

Osobie, której dane dotyczą, przysuguje – z zastrzeżeniem od podstawy i okoliczności – prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie nie wpływa na zgodność wcześniejszego przetwarzania. Dane można wysłać na ulabbusiness@gmail.com.

Można również wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, uodo.gov.pl.

8. Cookies i podobne technologie

Sklep korzysta z:

- cookies niezbędnych – potrzebnych do bezpieczeństwa, koszyka, checkoutu, konta i zapamiętania ustawień prywatności; nie wymagają zgody;
- cookies funkcjonalnych – uruchamianych po zgodzie, gdy nie są niezbędne;
- cookies analitycznych – uruchamianych po zgodzie, aby mierzyć korzystanie ze sklepu;
- cookies marketingowych – uruchamianych po zgodzie, aby mierzyć reklamy lub dopasować komunikację.

Przy pierwszej wizycie baner umoliwia zaakceptowanie, odrzucenie i wybór kategorii. Odrzucenie jest równie atwe jak akceptacja. Uytownik moe póniej zmieni lub wycofa wybór przez link Preferencje plików cookie w stopce. Wycofanie zgody nie wpywa na dziaanie cookies cile niezbdnych.

Aktualnie podstawowe funkcje analityczne mog by dostarczane przez Shopify zgodnie z wyborem w banerze. Dodatkowe narzdzie, takie jak Google Analytics, Meta Pixel, TikTok Pixel lub Microsoft Clarity, nie powinno by uruchamiane, dopóki nie zostanie faktycznie skonfigurowane, opisane w tej polityce i objte waciw zgod.

9. Zautomatyzowane decyzje i bezpieczestwo

Administrator nie podejmuje wobec klienta decyzji wywoujcych skutki prawne wycznie w sposób zautomatyzowany. Stosuje rodki organizacyjne i techniczne odpowiednie do ryzyka, w tym szyfrowane poczenie HTTPS i kontrol dostpu. adna transmisja internetowa nie daje absolutnej gwarancji bezpieczestwa.

10. Zmiany polityki

Polityka moe zosta zmieniona po zmianie prawa, dostawców lub sposobu dziaania sklepu. Aktualna wersja i data obowizywania s dostpne w stopce sklepu.